

Lze si pronajmout více než jeden vůz na osobu?

Ano, pokud to vaše ekonomické podmínky dovolí, rádi Vám nabídneme pronájem více vozidel.

Co konkrétně znamená nájezd 40 tisíc km za 2 roky? Mohu jeden rok najet 15 tisíc a druhý rok 25 tisíc kilometrů, přestože limit je 20 tisíc kilometrů na rok?

Kilometry se sčítají. Pokud je smlouva na 2 roky, můžete tedy najet celkem 40 000 km. Dále existuje tolerance 1% navíc k povoleným km. Za přejeté kilometry nad tento uvedený rámec uhradíte po ukončení smlouvy dle sazby za 1 km podle konkrétního modelu.

Může s mým vozem jezdit rodinný příslušník nebo ho mohu zapůjčit cizí osobě?

S vozem mohou jezdit nejbližší příbuzní. Cizí osoba pouze se souhlasem ALD Automotive, případně na vlastní riziko klienta.

Kdy zaplatím první a další splátky?

První, poměrnou fakturu obdrží klient do 10 pracovních dnů od převzetí vozu na adresu trvalého bydliště (pokud není ve smluvní dokumentaci uvedena adresa jiná). Další faktury za pronájem se vystavují vždy k 1. dni v měsíci. Splatnost se nastavuje individuálně každý měsíc na cca 14 dnů – v závislosti na tom, jak vychází víkendy, aby klient měl dostatek času na zaplacení. Poslední faktura bude vystavena za celý měsíc. Nejlepší řešení je si nastavit trvalé platby k 10. dni v měsíci. Pokud klient vrací vůz v průběhu měsíce, nikoliv na konci, bude mu rozdíl v nájemném dobropisován.

Lze si na vůz dodatečně namontovat např. tažné zařízení?

Ano, se souhlasem ALD Automotive. Tzn. klient požádá ALD Automotive o provedení změny na vozidle a ALD Automotive vystavuje souhlas a zasílá VTP.

Jak budou hrazeny pokuty za dopravní přestupky?

Pokuty jsou zahrnuty do měsíční fakturace, kde v případě, že společnost ALD Automotive uhradila za klienta pokutu, požaduje její uhrazení v rámci fakturace. Včetně administrativního poplatku za zpracování ve výši 150 Kč.

Co se stane v případě dopravní nehody? Mám nárok na náhradní vůz?

Pokud máte produkt RELAX PLUS, tak máte nárok na náhradní vozidlo a to po dobu 4 dnů bezplatně. Určitě doporučujeme vyhnout se tzv. lovcům nehod. Řešte nehodu přes asistenční službu ALD Automotive, nebo asistenční službu značky, případně přes dealera, u kterého jste vozidlo koupili.

Jak mám postupovat v případě pojistné události?

V případě programu RELAX řeší nájemce pojistnou událost a likvidaci škod přímo s pojišťovnou.

V případě programu RELAX PLUS nájemce komunikuje výhradně s ALD Automotive, která za něj pojistnou událost vyřizuje. Vždy je potřeba pojistnou událost řádně nahlásit. Doporučujeme k pojistné události vždy volat policii.

Kam jezdit na garanční prohlídku?

Garanční prohlídka musí proběhnout v autorizovaném servisu značky. Schůzku si můžete domluvit se svým prodejcem. Konkrétní servisní místa jsou uvedeny v dokumentech, které klient obdrží při podpisu smlouvy.

Kam jezdit do pneuservisu?

V případě produktu RELAX PLUS je třeba využívat doporučené servisy ALD Automotive, jejichž seznam obdržíte při podpisu smlouvy.

V případě produktu RELAX je pouze na Vás, jaký pneuservis zvolíte. Doporučujeme Vám kontaktovat Vašeho prodejce.

Potřebuji jet s autem do servisu, jak mám postupovat?

Objednejte se do autorizovaného servisu CITROËN. Každá oprava podléhá schvalování zaměstnance ALD Automotive. To probíhá automaticky bez zásahu klienta.

Jaké jsou dodací lhůty nabízených vozů?

Pro aktuální informace kontaktujte Vašeho nejbližšího dealera značky.

Při vracení vozu je třeba vrátit s vozem také pneumatiky?

Pokud jste si zvolili program RELAX PLUS tak ano, s vozem vracíte i pneumatiky, které jste v průběhu trvání smlouvy dostal. Vůz vracíte na letních pneumatikách (v případě, že je vůz vracen v letních měsících) anebo na zimních pneumatikách (v případě, že je vůz vracen v zimních měsících).

Pokud jste zvolili program RELAX vracíte auto na pneumatikách dané sezóny tzn. v případě, že je letní sezóna, vracíte vůz na letních pneumatikách nebo v případě, že je zimní sezóna vracíte vůz na zimních pneumatikách a letní Vám zůstávají.

Co se stane, pokud mi vůz bude odcizen?

Vůz je smluvně pojištěn proti odcizení. Tzn. v případě odcizení vozidla se smlouva předčasně ukončí z důvodu odcizení předmětu leasingu. Vystaví se kalkulace na předčasné ukončení a ta je kryta pojistným plněním od pojišťovny. V případě, že v průběhu platnosti smlouvy vznikly závazky, které pojišťovna neplní, jejich úhrada bude požadována po klientovi.

Kdo má v držení velký technický průkaz?

Velký technický průkaz je po celou dobu trvání smlouvy v úschově u ALD Automotive. V případě potřeby je možnost jeho zapůjčení.

Co mám dělat v případě potřeby opravy vozu v zahraničí?

I s touto možností je u produktu RELAX PLUS počítáno. ALD má tzv. asistenční službu. Její telefonní číslo je uvedeno v dokumentech, které klient obdrží při převzetí vozidla. Tato asistenční služba za klienta nehodu vyřeší a poskytne mu náhradní vozidlo.

V případě, že klient využil produkt RELAX, je potřeba řešit nehodu s asistenční službou značky vozidla.

Jaký je postup při opravě vozu?

Nejlepší řešení je navštívit dealera, u kterého jste vozidlo zakoupil, eventuelně jiného autorizovaného dealera značky.

Kam se vrací vůz po skončení pronájmu?

- Vůz se vrací do sídla ALD Automotive na adresu U stavoservisu 527/1, 108 00 Praha 10.
- Nebo se můžete dohodnout na vrácení vozu v místě Vašeho bydliště. Tuto skutečnost je však potřeba s předstihem oznámit do ALD Automotive. Z ALD Automotive obdržíte kalkulaci nákladů na předání vozidla v požadovaném místě. Náklady pokrývají cestu vozidla do sídla ALD Automotive. Toto platí v případě, že prodávající dealer nepožaduje odkoupení vozidla od ALD Automotive.
- Pokud dealer požaduje odkoupení vozidla, tak odevzdáváte vozidlo u dealera.

Mohu smlouvu ukončit dříve před vypršením její platnosti a vůz vrátit?

Jedná se o předčasné ukončení smlouvy a v tom případě musíte zaslat žádost na rekalkulace@aldautomotive.com. Žádost by měla obsahovat jméno a příjmení žadatele, číslo leasingové smlouvy, datum ukončení a stav tachometru k tomuto datu (ukončení je možné vždy k poslednímu dni v měsíci - klient by měl proto žádost zaslat nejpozději do 15 dne v měsíci, pokud požaduje ukončení v daném měsíci). Oddělení rekalkulací zašle klientovi do 10 pracovních dnů od doručení žádosti návrh, za jakých finančních podmínek je možno smlouvu ukončit.

Mohu si vůz po skončení pronájmu odkoupit?

Vůz si na konci nájmu klient napřímo nemůže odkoupit. Nicméně je možné se dohodnout s prodávajícím dealerem, aby za něj vůz odkoupil on a následně se dohodnout na dalším postupu.