

## **Co dělat při nehodě? Čtete nyní, při nehodě je pozdě číst ...**

**Pozor na firmy, které si říkají nehodové služby = „LOVCI NEHOD“, vyvarujte se jejich pomoci, mohlo by to pro vás být drahé :**

1. Protože sami těžko rozpoznáte, jestli je škoda na vozidlech a ostatním majetku do 100tis. Kč, doporučujeme vždy zavolat Policii ČR. Pozor! Někdy plastové nárazníky zapruží, vrátí se do původního tvaru, ale pod nimi je něco zbořeno ! Přivoláním PČR se vyhnete případným dalším sporům, kdy 2.účastník nehody začne zpochybňovat své předchozí kroky a míru zavinění. Pojišťovna pak může krátit plnění. Pokud při nehodě vznikne škoda 3.straně (některé z vozidel je na leasing, pokud dojde ke zranění osob nebo poškodíte něčí plot nebo dopravní značku a podobně) je vaší povinností PČR zavolat vždy
2. Pokud policii nechcete přivolat, protože jde o jasný minimální rozsah škody a chcete se vyhnout pokutám a zbytečné ztrátě části bonusové slevy pojištění, zvažte možnost finančního vyrovnání na místě nehody. Vždy však vypište společně záznam o nehodě se všemi údaji o všech účastnících nehody (číslo pojistky a zelené karty, údaje a čísla řidičského a občanského průkazu, obrázek a náčrtek místa nehody, prohlášení o míře zavinění (případně způsobu vyrovnání) a další potřebné údaje dle propisovacího formuláře záznamu o nehodě, který jste dostali spolu s pojistnou smlouvou. **Nejste-li schopni s protistranou dohodnout se, vždy volejte policii !**
3. K místu nehody přijede obvykle minimálně jedna tzv. „**NEHODOVÁ SLUŽBA**“ s různým názvem, často přijede dříve než Policie a záchranné sbory . K využití jejich služeb Vás někdy může nabádat i policie. Ale nedoporučujeme Vám to!
4. V případě nehody **VŽDY** volejte asistenční službu své pojišťovny a Váš servis Meteor Car, případně asistenční službu pojišťovny viníka autonehody.
  - Pokud máte sjednaný "domovský servis" u Allianz nebo „koop servis“ u Kooperativy, zajistí Vám asistenční služba pojišťovny odtah zdarma do tohoto servisu z celého území ČR jejich smluvní odtahovkou Požádejte o tento svůj nárok. Nemusíte pak jezdit vyřizovat a vyzvedávat vozidlo do vzdálených servisů. Asistenční služba pojišťovny Vám pomůže, poradí a stanoví kdo a kde Vám vozidlo odtáhne do servisu.
  - **Meteor Car vám zajistí náhradní vozidlo zdarma v případě, že jste poškozenou stranou a také v případě, že na to máte nárok, byť jste nehodu zavinil sám, pokud to máte sjednané v havarijním pojištění**
5. Pokud máte pojištění u Allianz, poskytne Vám tato pojišťovna zdarma v rámci asistenčních služeb také **právní poradenství a to i česky v cizině**
6. Pokud je nezbytné dostat vozidlo z důvodu bezpečnosti neprodleně pryč z místa nehody a nenarušíte tím řádné vyšetření nehody PČR, může být žádoucí, po konzultaci s asistencí vaší pojišťovny nechat vozidlo odtáhnout dle pokynů pojišťovny. Pokud by

*z bezpečnostních důvodů asistenční služba pojišťovny doporučila odtaž jiným než jejich partnerem, v žádném případě nepodepisujte nehodové službě žádné plné moci **k zajištění oprav, žádné náhradní vozidlo**. Budou Vám slibovat, jak vše zajistí, jak je to pro Vás výhodně a bezpracné, jak nebudete nic doplácet, ale často opak je pravdou. Vaše vozidlo může být dáno do opravy, která není autorizována k opravě vašeho vozidla, ale má dohodu o opravách s Nehodovou službou. Takové opravy jsou často provedeny nekvalitně, neodborně. Doplňkové služby, jako např. zapůjčení vozidla bývá předražené. Přes sliby, že nebudete nic doplácet často dochází ke sporům, pojišťovny krátí plnění a za Vámi může přijít exekutor se zpožděním i dvou let.....*

#### **7. Naše doporučení:**

- *Při nehodě vždy volejte na asistenční službu své pojišťovny a řiďte se jejími pokyny*
  - *Pokud jste pojištěni u nás v Meteor Car, jsme vaším Domovským servisem, volejte také nám, poradíme Vám!*
  - *Pomůžeme Vám, bezvadně vám opravíme auto a bezplatně Vám půjčíme náhradní vozidlo, pokud se jedná o škodu z povinného ručení nebo pokud to máte ve smlouvě sjednáno.*
  - *Vždy sepište na místě nehody záznam o nehodě a účastnících*
  - *Dále se řiďte pokyny dle bodů 1.až 6. v tomto textu výše*
- 
- *METEOR CAR může být Vaším Domovským a kvalitním servisem, postaráme se o Vás, poradíme Vám, auto Vám opravíme kvalitně a rychle.*
  - *Vyvarujte se laciným a nekvalitním opravám v neautorizovaných servisech.*
  - *Vaši opravu z nových dílů stejně zaplatí pojišťovna a máte na to nárok, jste-li pojištěni a spoluúčast to neovlivní.*
  - *Nejste-li pojištěni a nejedná se o cizí zavinění, budeme Vaši opravu optimalizovat co do nákladů, technologie opravy a dáme Vám velkou slevu, aby to bolelo co nejméně ....*